PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2019

Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

Responsável de TIC: William Haddad

E-mail do Responsável: william.haddad@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 28/05/2019 08:42

Esse documento é composto por 19 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Adquirir ativos de microinformática - desktop
2	Eliminar ativos de TI - inservíveis
3	Capacitar usuário - outro
4	Documentar e Publicar processos - gestão de usuários
5	Adquirir licença de software - suíte de escritório
6	Desenvolver sistema de informação - gestão de sistemas
7	Adquirir suprimentos - de informática
8	Contratar serviço - cabeamento estruturado
9	Adquirir licença de software - outro
10	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
11	Contratar comunicação - link
12	Implantar sistema de informação - NOC
13	Contratar serviço - wi-fi
14	Capacitar equipe - ITIL
15	Contratar comunicação - PABX
16	Contratar serviço - impressão e digitalização
17	Contratar sustentação - Prodam
18	Contratar serviço - desenvolvimento
19	Contratar manutenção - PABX

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 30/04/2019 à 25/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab Informativa;

Impactos e Resultados Esperados:

Estabelecer padrão nas maquinas e garantir a eficiência para o trabalho do servidor (Funcionário), para isso estaremos efetuando a compra de 90 maquinas com as seguintes caracteristicas, Processsador Intel Core I5, Memoria RAM DDR4 4GB Expansivel Minimo 32GB Minimo de 2 slots de expansão, HD Minimo 500GB USB 3.0, estamos visando a renovação do parque tecnológico.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de Demanda	3	72
Elaboração de termo de referencia	3	24
Abertura de Processo Licitatório	3	72
Acompanhar Processo Licitatário	3	72
Fiscalizar se a compra está de acordo com a licitação.	3	4
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Processsador Intel Core I5, Memoria RAM DDR4 4GB , HD	50	R$ 2.500,00	R$ 125.000,00	30.10.11.126.3011.1220.44.90.39.00.00

2 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 20/04/2019 à 25/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab Informativa;

Impactos e Resultados Esperados:

Esperamos contribuir com a prefeitura descartando materiais que, por não servirem mais à finalidade para a qual foram adquiridos, não há motivo para que tais bens permaneçam integrados ao patrimônio do órgão possuidor, devendo, portanto, ser retirados do patrimônio público, isto é, devendo ser realizado o desfazimento desses bens.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de todo maquinário tecnológico	4	200
Retirar inservíveis e obsoletos da secretaria.	3	100
Baixa Patrimonial	3	44
Descarte adequado.	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Variados	40	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00

3 Capacitar usuário - outro

Período: 20/03/2019 à 20/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab Estudos;

Impactos e Resultados Esperados:

A importância de capacitar o servidor público para obter melhorias na gestão, assim aprimorando a gestão de tempo e demanda.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar em nosso histórico de chamados quais são as maiores dúvidas de aplicativos dos servidores.	1	32
Criar palestras semanais para os servidores com maiores dificuldades de softwares.	1	1
Elaborar uma apresentações em power point para explicar os maiores erros dos servidores.	1	1
Abrir a aplicação na hora das palestras para demonstrar alguns procedimentos do aplicativo estudado.	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Palestras	32	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Workshop	32	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Aulas praticas	32	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00

4 Documentar e Publicar processos - gestão de usuários

Período: 20/03/2019 à 20/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Sistemas;

Impactos e Resultados Esperados:

Atualizar a documentação da gestão de usuários assim permitindo eliminar aproximadamente 40% dos e-mails que estão sendo pagos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Mapeamento de Processos de Gestão de Usuários	1	72
Elaboração de documentaçaocontendo os Processos de Gestão de Usuários	1	72
Publicar Política de Gestão de Usuários.	1	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Documentação de Gestão de Usuários	0	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00

5 Adquirir licença de software - suíte de escritório

Período: 25/04/2019 à 25/10/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Sistemas;

Impactos e Resultados Esperados:

Adquirir licença Office atualizada, assim visando agregar valores as atividades realizadas nesta SMDE.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos.	6	18
Elaboração de termo de referencia.	2	36
Abrir licitação	2	36
Acompanhar processo	2	9
Fiscalizar se a compra está de acordo com a licitação.	2	4
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licença Office 365	300	R$ 239,00	R$ 71.700,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00

6 Desenvolver sistema de informação - gestão de sistemas

Período: 22/02/2019 à 22/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Equipe de Suporte;

Impactos e Resultados Esperados:

Definir qual o real quadro da equipe de suporte vejo como necessário 2 atendentes para suporte nível I e 2 para suporte nível 2 sabendo que hoje temos atendido aproximadamente 390 usuários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Mapear os chamados para entender o grau de dificuldade de cada servidor	2	120
Atualizar o sistema de Intranet dos chamados para classificá-los em nível 1 e 2	2	200
Desenvolver a nova regra de negócio na Intranet do Sistema.	4	3460
Definir uma nova topologia de rede assim aprimorando a atualização de software	1	150
inserir sistema de chat para que possam ser discutidas as soluções ate então apresentadas.	6	150
sistema de gestao de pessoas	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Sistemas	1	R$ 0,00	R$ 0,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00

7 Adquirir suprimentos - de informática

Período: 25/03/2019 à 25/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab informatica;

Impactos e Resultados Esperados:

Adquirir ativos de informatica para auxiliar no cotidiano, tais como: Fonte, Gravador de CD e DVD, Régua, Caixa de SOM, Kit Para Instalação De Cabeamento De Redes, Switch ou Access Point, Fita Isolante, Pasta Térmica, Multímetro com amperímetro, Bateria Lithium 20/32, Alicate.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	6	72
Elaboração de terno de referência	3	72
Abertura de Processo Licitatório	3	72
Acompanhar licitação de compras de equipamentos para o setor de TI.	2	72
Acompanhar processo licitatório	3	72
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fonte 115v ~ 230v, 60w	20	R$ 40,00	R$ 800,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Gravador de CD e DVD	5	R$ 126,00	R$ 630,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Régua Energia	30	R$ 30,00	R$ 900,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Caixa de som	20	R$ 50,00	R$ 1.000,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Kit Para Instalação De Cabeamento De Redes	5	R$ 300,00	R$ 1.500,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Fita Isolante	20	R$ 88,00	R$ 1.760,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Pasta Térmica	5	R$ 50,00	R$ 250,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Multímetro com amperímetro	5	R$ 100,00	R$ 500,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Bateria Lithium 20/32	20	R$ 1,50	R$ 30,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00
Alicate de bico chato	5	R$ 90,00	R$ 450,00	30.10.11.122.3024.2100.33.90.39.00.00

8 Contratar serviço - cabeamento estruturado

Período: 21/05/2019 à 21/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab Estudos; Equipe de Suporte;

Impactos e Resultados Esperados:

Reestruturação de rede física e lógica. Para tal procedimento será aberto licitações para a prestação de serviço de infraestrutura na Secretaria.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	72
Elaboração de termo de referência	2	72
Abertura de Processo Licitatório	2	72
Acompanhar processo licitatório	2	72
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de Infraestrutura Rede	1	R$ 100.000,00	R$ 100.000,00	30.10.11.126.3024.2141.33.90.39.00.00

9 Adquirir licença de software - outro

Período: 22/03/2019 à 22/10/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Sistemas;

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolver o sistema de feiras e mercados utilizado por esta pasta visando eliminar a utilização de mainframe, esperamos agregar qualidade nos nossos serviços de automatização, segurança, escalabilidade, mobilidade e contamos com redução de custos, portanto é necessário contratar um serviço de nuvem gerenciável visando as vantagens acima.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	72
Elaboração de termo de referência	2	22
Abertura de Processo Licitatório	1	72
Acompanhamento do Processo Licitatório	2	72
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Atualização do sistema de feiras e mercados	1	R$ 70.000,00	R$ 70.000,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00

10 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 19/02/2019 à 19/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitar Equipe;

Impactos e Resultados Esperados:

Manter a equipe que trabalha com licitações de bens e serviços sempre atualizada quanto aos procedimentos necessários àexecução do trabalho através de cursos gratuitos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de necessidade da equipe	6	48
Pesquisa de cursos	6	48
inscrição nos cursos	6	48
Liberação do servidor para o curso	6	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitar equipe em Licitação de Bens e Serviços	30	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

11 Contratar comunicação - link

Período: 20/05/2019 à 20/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Atualização ou Contratação de link´s de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos.	2	60
Aditamento contratual	2	60
Acompanhamento dos técnicos da empresa para instalação e migração dos links	1	8
Verificar integridade dos serviços contratados.	2	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link de Dados	25	R$ 1.000,00	R$ 75.000,00	30.10.11.126.3011.1220.77.90.39.00.00

12 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 24/04/2019 à 24/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Lab informatica;

Impactos e Resultados Esperados:

Utilizar pelo menos uma ferramenta de administradores de rede, voltadas para diagnóstico ou monitoramento da rede.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Aprofundar estudos em ferramenta open source e gratuitas.	2	160
Levantamento de requisitos de novos softwares na secretaria.	3	44
implantação de software de controle	3	44
Customizar e testar em ambiente de homologação	3	44
Go live e suporte pós go live	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Informação NOC	1	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

13 Contratar serviço - wi-fi

Período: 18/03/2019 à 18/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar serviço de WiFi para implantação de rede guest nas unidades com atendido ao público.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos.	3	8
Elaborar termo de referência	3	24
Abrir licitação	2	20
Acompanhar trâmites da licitação	2	20
Acompanhar instalação	1	8
Realizar testes	2	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de WiFI de no mínimo 10MB	1	R$ 5.000,00	R$ 10.000,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00

14 Capacitar equipe - ITIL

Período: 11/05/2019 à 11/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitar Equipe;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar os funcionários da área de TI para melhor atendimento das demandas da unidade através de cursos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de necessidade na equipe	4	40
Pesquisa de cursos	6	48
inscrição nos cursos	6	72
Liberação do servidor para o curso	6	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
ITIL V3/4	3	R$ 2.000,00	R$ 6.000,00	30.10.11.126.3024.2171.33.90.39.00.00

15 Contratar comunicação - PABX

Período: 05/01/2019 à 10/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Contratação de Empresa para Manutenção de PABX;

Impactos e Resultados Esperados:

Atualizar sistemas de telefonia desta SMDET.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	1
Elaboração de Termo de Referencia	1	2
Abertura de processo Licitatório	1	2
Acompanhar do processo	2	80
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fornecimento de Serviços de PABX	1	R$ 20.000,00	R$ 720.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

16 Contratar serviço - impressão e digitalização

Período: 01/07/2019 à 10/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Impressão Departamental/Outsourcing;

Impactos e Resultados Esperados:

Necessário para o andamento dos serviços e projetos deste Órgão

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	2	2
Solicitação de Adesão a ATA de RP	2	20
Elaboração de Termo de Referencia	2	4
Solicitação de Orçamento	1	100
Assinatura do Contrato	2	30
Recebimento dos Equipamentos	3	3

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de Serviços de Impressão departamental	1	R$ 30.000,00	R$ 1.080.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

17 Contratar sustentação - Prodam

Período: 22/05/2019 à 05/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Contratar sustentação - Prodam;

Impactos e Resultados Esperados:

Necessário para acesso a rede corporativa PMSP, acesso e utilização das caixas postais, acesso aos sistemas hospedados na PRODAM, acesso a internet.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Enviar oficio a empresa referente a concordância da prorrogação	2	1
Enviar processo com a concordancia da empresa para os tramites internos de prorrogação	2	80
Acompanhar fluxo da prorrogação	2	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Renovação do contrato de Sustentação de TIC (Total Geral)	1	R$ 4.000.000,00	R$ 4.000.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Sistemas de Informação	1	R$ 500.000,00	R$ 500.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Serviços de Redes e Conectividades	1	R$ 10.000,00	R$ 10.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Soluções de Serviços de Comunicação	1	R$ 650.000,00	R$ 650.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Datacenter	1	R$ 2.500.000,00	R$ 2.500.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

18 Contratar serviço - desenvolvimento

Período: 23/05/2019 à 24/05/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Promover o credenciamento municipal dos artesãos e trabalhadores manuais da Cidade de São Paulo previsto no Decreto Municipal,

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Análise de Requisitos	2	12
Análise de termo de referência	1	24
Acompanhamento de processo	1	70
Entrega ferramenta	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Software mãos e mentes paulistanas.	1	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

19 Contratar manutenção - PABX

Período: 01/05/2019 à 03/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Contratação de Empresa para Manutenção de PABX;

Impactos e Resultados Esperados:

Concerto de equipamentos danificados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos.	1	1
Elaboração de Termo de Referencia	1	2
Abertura de processo Licitatório	1	2
Acompanhar do processo	3	80
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	2	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contrato manutenção de PABX	1	R$ 240.000,00	R$ 240.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

Aprovado na data de 28/05/2019 08:42 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.