PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2019

Órgão Setorial: PRODAM

Responsável de TIC: Claudinei Zanotello

E-mail do Responsável: czanotello@prodam.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 11/02/2019 08:11

Esse documento é composto por 7 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Implantar sistema de informação - gestão de ativos
2	Implantar sistema de informação - ERP
3	Contratar serviço - helpdesk e suporte
4	Implantar sistema de informação - outro
5	Contratar serviço - segurança e acesso
6	Implantar sistema de informação - ERP
7	Desenvolver sistema de informação - outro

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Implantar sistema de informação - gestão de ativos

Período: 23/01/2019 à 31/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; g-Ativos;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar na PRODAM-SP um sistema de gestão de ativos fundamentado pelas Normas ABNT NBR ISO 55001 e PAS 55. Serão consideradas as seguintes classes de ativos: Software (Licenças), Hardware (Microinformática; Servidores; Telecomunicação (LAN / WAN)), Mobiliário (Equipamentos (exceto Hardware); Móveis e Utensílios), Imóvel (Terreno; Construção; Comercial) e Marca (Registradas; Patentes).
- Controlar os ativos da Prodam usados em suas operações internas e em suas atividades orientadas a prestação de serviços à clientes. Ter melhor gestão e controle do uso e das configurações destes ativos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades internas	9	3824
Serviço de Implantação - Consultoria	8	3824

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços	1	R$ 650.000,00	R$ 650.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Produto	1	R$ 350.000,00	R$ 350.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

2 Implantar sistema de informação - ERP

Período: 01/01/2019 à 31/07/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; n-ERP Fase III;

Impactos e Resultados Esperados:

Continuação da Retomada Projeto ERProdam: Finalizar em acordo à Licitação executada a implantação do Sistema ERP Totvs.

Objetivo: Harmonizar e padronizar os processos listados abaixo em acordo às melhores práticas do mercado, reduzindo retrabalhos, melhorando a performance das áreas de suporte à operação da PRODAM-SP.

Financeiro: Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, FaturamentoContabilidade: Contabilidade, Obrigações Fiscais e Contábeis
Orçamento: Processo de Liberação de Despesa
Custos: Custo por funcionário, Custos por produto com atualização integrada dos insumos, Estrutura de Produto, Custos por centro de custo com atualização integrada dos insumos , Apontamento de mão de obra , Cálculo/Formação dos preços dos produtos, Relatório para acompanhamento dos custos, Tabela de preços com todos os produtos comercializado
Patrimônio: Patrimônio
Suprimentos: Compras
Comercial: Cadastro dos contratos de Receita
Contratos: Cadastro dos contratos de despesa
Estoques: Controle de Estoques, Recebimento Físico e Fiscal
Recursos Humanos: Recrutamento e Seleção, Descrição de Cargos e Salários, Controle do Quadro de Pessoal, Banco de Talentos, Treinamentos, Avaliação de Desempenho e Competências, Segurança do Trabalho, Medicina Ocupacional, Controle de Ações Trabalhistas, Folha de Pagamento, Controle de Registro de Ponto
Módulo Portal: Portal do Colaborador, Portal do Gestor, Business Intelligence

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase III: Implantação das melhorias Essenciais. #Pessoas baseado em FTE	3	2330
Colaboradores Prodam S/A (já contratados)	3	923

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Mão de obra de Consultoria já contratada durente processo	1	R$ 302.841,06	R$ 302.841,06	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

3 Contratar serviço - helpdesk e suporte

Período: 01/01/2019 à 31/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; - ERP; Protheus Prime;

Impactos e Resultados Esperados:

SISTEMA ERP PROTHEUS - SUPORTE / MANUTENÇÃO
Harmonização e integração dos processos; aumento da eficiência na execução dos procedimentos; redução de retrabalhos; manter-se atualizado no atendimento aos requisitos legais

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Suporte Prime	2	2520

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
SISTEMA ERP SUPORTE PRIME	1	R$ 14.997,82	R$ 179.973,84	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
SISTEMA ERP MANUTENÇÃO	1	R$ 17.884,00	R$ 214.608,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

4 Implantar sistema de informação - outro

Período: 01/01/2019 à 31/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; Ponto Eletrônico;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantação de Solução de Ponto (wireless). Sistema de marcação de ponto sem relógios de ponto e feito de forma wireless. Aumento da segurança nas marcações de ponto, redução de custos de manutenções nos relógios de ponto, maior agilidade nos procedimentos de controle de ponto ? Absenteísmo permitindo acessos on-line de todas as marcações de ponto por todos os gestores

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Ativação	2	256
Treinamento	1	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação de Solução de Ponto (wireless)	1	R$ 106.750,00	R$ 106.750,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

5 Contratar serviço - segurança e acesso

Período: 01/02/2019 à 31/05/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; CFTV;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar um novo sistema de controle de acesso / sistema de monitoramento por CFTV.
Melhorar o sistema atual que está obsoleto; aumentar a qualidade da gestão de patrimônio

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades para a contratação do serviço de segurança de acesso	1	168

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantar sistema de controle de acesso/sistema de monitoramento	1	R$ 25.000,00	R$ 100.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

6 Implantar sistema de informação - ERP

Período: 01/01/2019 à 31/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: - DFI; Protheus Fluig;

Impactos e Resultados Esperados:

Atualização de versão, implantação de novas funcionalidades no ERP da Prodam e implantação de plataforma de gestão, colaboração e produtividade integrada ao ERP Protheus (via Fluig).
Finalização da implantação do Sistema Integrado ERP Protheus, implantação de trinta e duas melhorias essenciais e implantação de plataforma de gestão de processos, gestão de conteúdo, gestão de treinamentos; gestão de conhecimento.
Harmonização e integração dos processos; aumento da eficiência na execução dos procedimentos; redução de retrabalhos; manter-se atualizado no atendimento aos requisitos legais.
Transformar o conhecimento tácito em conhecimento explícito; mehorar e maximizar a integração dos colaboradores via portal de discussões, compartilhamento de informações; com o tempo reduzir o tempo de execução de atividades operacionais

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase III: Implantação das melhorias Essenciais. #Pessoas baseado em FTE	5	6720
Colaboradores Prodam S/A (Já contratados). #Pessoas baseado em FTE	6	3360

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação de novas funcionalidades e plataforma de	1	R$ 950.000,00	R$ 950.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

7 Desenvolver sistema de informação - outro

Período: 02/01/2019 à 29/03/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DDO II;

Impactos e Resultados Esperados:

Impacto em todos os funcionários da Prodam pois é o Sistema de Avaliação de Desempenho. Como resultado, além do auto-conhecimento dos pontos fortes e a melhorar de cada funcionário, a gestão da Prodam tem mais uma ferramenta para ter um feedback assertivo para o funcionário e com isso temos melhores resultados nos projetos e serviços da Prodam para seus Clientes.

Desenvolvimento das funcionalidades:
1. Relatório em forma de gráfico das pontuações dos funcionários por coordenação e por gerencia;
2. Desenvolver tela de entrada de dados cadastrais dos funcionarios tendo em vista que o sistema THEMA será desativado.
3. Verificar a possibilidade de atualizar a arquitetura para melhorar a performance e facilitar a implementação de melhorias, uma vez que o sistema foi desenvolvido em 2013.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desenvolvimento	3	336
Implantação	1	8
Testes	2	56

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
H/H Prodam	400	R$ 179,00	R$ 71.600,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

Aprovado na data de 11/02/2019 08:11 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.