PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2019

Órgão Setorial: Subprefeitura Lapa

Responsável de TIC: Cleiton Cantão

E-mail do Responsável: ccantao@smsub.prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 09/09/2019 12:37

Esse documento é composto por 18 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Implantar sistema de informação - gestão de demanda
2	Contratar serviço - impressão
3	Contratar serviço - impressão
4	Eliminar ativos de TI - inservíveis
5	Contratar equipe - de TI
6	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
7	Capacitar equipe - outro
8	Adquirir ativos de rede - switch
9	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
10	Contratar serviço - wi-fi
11	Implantar sistema de informação - gestão de ativos
12	Capacitar equipe - COBIT
13	Implantar sistema de informação - NOC
14	Adquirir ativos de microinformática - servidor
15	Adquirir ativos de microinformática - desktop
16	Adquirir ativos de microinformática - notebook
17	Adquirir ativos de microinformática - projetor
18	Adquirir suprimentos - de informática

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Implantar sistema de informação - gestão de demanda

Período: 02/09/2019 à 27/09/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: sistema de gestão de demanda;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar sistema para gerenciar os chamados atendidos pela TI (Implantação do CITI junto com SMIT)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de implantação do sistema CITI junto à SMIT	2	1
Definição do catálogo de serviços	2	80
Elaboração e publicação de Portaria	3	80
Instalação e configuração dos agentes de inventário	2	20
Capacitação de grupo de usuários	15	4
Go live e suporte pós go live	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
CITI (GLPI)	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

2 Contratar serviço - impressão

Período: 02/01/2019 à 31/08/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: contrato de serviço de impressão existente;

Impactos e Resultados Esperados:

Economizar na compra de insumos para a impressora e facilitar a manutenção dos equipamentos sem a necessidade de intervenção da TI (contrato renovado por 1 ano).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	2	1
Montagem e encaminhamento do processo de pagamento no SEI	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Impressora Lexmark MX511de	15	R$ 109,57	R$ 13.148,40	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
Impressora Lexmark MS610dn	12	R$ 72,61	R$ 6.970,56	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Impressora Lexmark C748de	1	R$ 174,97	R$ 1.399,76	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
Bilhetagem contratada	44,00	R$ 0,05	R$ 17.600,00	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00

3 Contratar serviço - impressão

Período: 01/04/2019 à 31/08/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: contrato de serviço de impressão novo;

Impactos e Resultados Esperados:

Economizar na compra de insumos para a impressora e facilitar a manutenção dos equipamentos sem a necessidade de intervenção da TI. Trata-se de nova licitação para substituir contrato que acaba em agosto/2019.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de processo no SEI	2	2
Requisição incial	2	4
Adesão de ARP 12.1080.10.18	2	40
Acompanhar trâmites da locação	2	120
Recebimento dos equipamentos	2	40
Acompanhar instalação física dos equipamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
IMA4_P1 (Lexmark MS421dn)	5	R$ 50,89	R$ 9.160,20	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
IMA4_P1 (Lexmark CS725de)	1	R$ 80,06	R$ 2.882,16	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
MMA4_P7 (Lexmark MX522adhe)	18	R$ 90,32	R$ 58.527,36	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
IMA4_P1 (milheiro monocromático)	6	R$ 45,22	R$ 9.767,52	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
IMA4_P1 (milheiro colorido)	1	R$ 102,71	R$ 3.697,56	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00
MMA4_P7 (milheiro monocromático)	18	R$ 90,32	R$ 58.527,36	48.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00

4 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 02/01/2019 à 15/08/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: eliminar ativos ti inservíveis;

Impactos e Resultados Esperados:

Eliminar os itens de TI inservíveis visando liberar espaço nas salas que estão cheias de equipamentos que não têm mais conserto ou que estão obsoletos e manter o parque de informática atualizado (aproximadamente 95 equipamentos).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento dos equipamentos a serem dados baixa	4	40
Abertura de processo para baixa de bens patrimoniais	4	8
Separação e armazenamento dos equipamentos que serão encaminhados para baixa	4	40
Retirada dos equipamentos armazenados para baixa	4	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Emilinar ativos inservíveis	95	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

5 Contratar equipe - de TI

Período: 02/01/2019 à 20/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: contratar equipe ti;

Impactos e Resultados Esperados:

Ampliar a equipe responsável por todas as ações de TI da Subprefeitura visando maior agilidade e o aumento das possibilidades de implementações tecnológicas através de cargos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de cargo através de documento oficial	1	4
Entrevista e processo seletivo	2	4
Nomeação e posse	1	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Nomeação de mais 2 funcionários para trabalhar na unidade	2	R$ 1.500,00	R$ 36.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

6 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 02/01/2019 à 20/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: politica de segurança;

Impactos e Resultados Esperados:

Elaborar e publicar política de segurança da informação visando padronizar normas, métodos e procedimentos para todos os funcionários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar política de segurança da informação	4	40
Documentar política de segurança da informação	4	40
Revisar documento pela Assessoria Jurídica	1	20
Publicar no Diário Oficial da Cidade	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Política de Segurança da Informação	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

7 Capacitar equipe - outro

Período: 01/08/2019 à 31/10/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: capacitação segurança da informação;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar e certificar os funcionários da área de TI em Segurança da Informação para melhor atendimento das demandas da unidade através dos cursos oferecidos por SMIT.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Inscrição no curso de certificação em redes oferecido por SMIT	1	20
Anuência e liberação da chefia nas datas agendadas	2	1
Entrega em aula do Termo de Compromisso assinado pelo servidor e a chefia imediata	1	1
Participação nas aulas nos locais, dias e horários marcados	1	16
Avaliação do curso e recebimento do Certificado de Conclusão	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação em Segurança da Informação (SENAI)	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

8 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 02/01/2019 à 20/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: compra de switches;

Impactos e Resultados Esperados:

Substituir equipamentos de rede (switch) com mais de 5 anos de uso para evitar paradas na rede via ARP da PRODAM.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Adesão ARP 04.05/17 da PRODAM	1	20
Configuração e instalação dos equipamentos	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição via ARP de switches 24+2 TIPO I	2	R$ 825,00	R$ 1.650,00	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

9 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 02/09/2019 à 27/09/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: gestão de softwares;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar sistema para gerenciar as licenças de software visando controlar a aquisição (Implantação do CITI junto com SMIT).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de implantação do sistema CITI junto à SMIT	2	1
Definição do catálogo de serviços	2	80
Elaboração e publicação de Portaria	3	80
Instalação e configuração dos agentes de inventário	2	20
Go live e suporte pós go live	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
CITI (GLPI)	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

10 Contratar serviço - wi-fi

Período: 02/04/2019 à 15/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: contratar serviço wifi;

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar serviço de WiFi para implantação de rede guest nas unidades com atendido ao público.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar termo de referência	3	24
Acompanhar trâmites da licitação	2	16
Acompanhar instalação e testes da rede	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de WiFI de no mínimo 2MB	1	R$ 100,00	R$ 2.400,00	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

11 Implantar sistema de informação - gestão de ativos

Período: 02/09/2019 à 27/09/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: gestão de ativos;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar sistema para fazer gestão de ativos de TI (Implantação do CITI junto com SMIT).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de implantação do sistema CITI junto à SMIT	2	1
Definição do catálogo de serviços	2	80
Elaboração e publicação de Portaria	3	80
Instalação e configuração dos agentes de inventário	2	80
Go live e suporte pós go live	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
CITI (GLPI)	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

12 Capacitar equipe - COBIT

Período: 18/02/2019 à 30/04/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: capacitar equipe cobit;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar a equipe de TI em COBIT 5 foundations para melhor atendimento das demandas da unidade através dos cursos oferecidos por SMIT (plataforma Alura).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de Inscrição para cursos na plataforma Alura	1	1
Confirmação da inscrição no curso - módulo EaD	1	1
Recebimento de usuário e senha para acesso ao ambiente do curso	1	1
Realização do curso dentro do prazo estipulado para conclusão	1	40
Avaliação do curso e recebimento do Certificado de Conclusão	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação em COBIT 5 Foundations	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

13 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 02/01/2019 à 28/06/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: implantar sistemas de NOC;

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de aplicação em .Net C# para monitoramento do estado (up/down) dos servidores, links de rede, roteadores WiFi e switches.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Análise de requisitos	2	40
Desenvolvimento da aplicação	2	320
Homologação e testes	2	80
Liberação para utilização	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema NOC	1	R$ 0,00	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99
Monitor de 32" para exibição da aplicação	1	R$ 1.000,00	R$ 1.000,00	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

14 Adquirir ativos de microinformática - servidor

Período: 02/01/2019 à 27/09/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: aquisição servidor nas;

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de servidores NAS para substituir os computadores desktop que estão sendo utilizados atualmente.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar termo de referência	3	48
Acompanhar trâmites da licitação	2	16
Receber e configurar os computadores	2	40
Transferência das pastas e criação das permissões	2	40
Disponibilização das pastas para os usuários	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Storage NAS Qnap 4 Baias TS431P	2	R$ 4.398,95	R$ 8.797,90	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00
HD para NAS e Raid 2TB	4	R$ 1.129,47	R$ 4.517,88	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00

15 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 01/08/2019 à 30/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: aquisição computadores desktop;

Impactos e Resultados Esperados:

Prover equipamentos adequados ao uso pelos servidores, com redução da necessidade de suporte pela equipe de TI interna por se tratar de computadores novos. Equipamentos com a seguinte configuração: Processador i3 - HD de 500GB - Memória mínima 8GB - monitor de 21,5" - SO Windows 10 x64 - Garantia mínima de 48 meses

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de processo no SEI	2	2
Requisição incial	2	4
Adesão de ARP 12.1080.10.18	2	40
Acompanhar trâmites da compra	2	120
Recebimento dos equipamentos	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Lenovo ThinkCentre - modelo M720q	45	R$ 3.199,95	R$ 143.997,75	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

16 Adquirir ativos de microinformática - notebook

Período: 01/08/2019 à 30/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: aquisição computadores notebook;

Impactos e Resultados Esperados:

Necessidade de aquisição de equipamentos para serem utilizados pela AGTI e nas apresentações realizadas na Subprefeitura:
Processador i5 - HD de 500GB - Memória mínima 4GB - SO Windows 10 x64 - Garantia mínima de 60 meses

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de processo no SEI	2	2
Requisição incial	2	4
Adesão 09.08/17 - PRODAM	2	40
Acompanhar trâmites da compra	2	120
Recebimento dos equipamentos	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Notebook i5 - 4GB RAM - HD 500GB	2	R$ 3.080,74	R$ 6.161,48	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

17 Adquirir ativos de microinformática - projetor

Período: 01/08/2019 à 30/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: aquisição de equipamento de projeção;

Impactos e Resultados Esperados:

Necessidade de aquisição de equipamentos de projeção para utilização no auditório e demais apresentações realizadas na Subprefeitura.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de processo no SEI	2	2
Requisição incial	2	2
Adesão ARP	2	40
Acompanhar trâmites da compra	2	120
Recebimento dos equipamentos	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Equipamento de projeção	2	R$ 3.000,00	R$ 6.000,00	48.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

18 Adquirir suprimentos - de informática

Período: 01/08/2019 à 30/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: aquisição suprimentos informática;

Impactos e Resultados Esperados:

Necessidade de aquisição de materiais para atendimento das demandas diárias e upgrade de equipamentos

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de processo no SEI	2	2
Requisição incial	2	2
Acompanhar trâmites da compra	2	120
Recebimento e armazenamento dos insumos	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Kit de Ferramentas	2	R$ 73,92	R$ 147,84	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fonte ATX 24 Pinos 200W bivolt	20	R$ 54,22	R$ 1.084,40	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Fonte de 19v 3.42a	10	R$ 47,05	R$ 470,50	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Memória DDR3 4GB 1333 MHz	20	R$ 173,16	R$ 3.463,20	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Bateria 3v para computador - modelo CR2032 (kit com 5)	4	R$ 18,03	R$ 72,12	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Pilha alcalina AAA (kit com 16)	2	R$ 35,78	R$ 71,56	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Fita Brother M-231 12mm Preto/Branco para rotulador	10	R$ 60,97	R$ 609,70	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Teclado ABNT2 USB	20	R$ 55,83	R$ 1.116,60	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Mouse óptico USB	50	R$ 34,26	R$ 1.713,00	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Filtro de linha 4 tomadas bivolt	20	R$ 36,90	R$ 738,00	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
Aspirador e jateador de ar	1	R$ 198,96	R$ 198,96	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
WebCam HD com 3 MP para Chamadas e Gravações em Vídeo	2	R$ 154,69	R$ 309,38	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00
SSD (Solid State Drive) 120GB	20	R$ 149,00	R$ 2.980,00	48.10.04.126.3011.2818.33.90.30.00.00

Aprovado na data de 09/09/2019 12:37 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.