PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2018

Órgão Setorial: Prefeitura Regional Jaçanã/Tremembé

Responsável de TIC: Douglas Oliveira

E-mail do Responsável: decoliveira@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 15/03/2018 11:23

Esse documento é composto por 17 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Adquirir ativos de microinformática - desktop
2	Adquirir ativos de rede - switch
3	Contratar serviço - cabeamento estruturado
4	Adquirir suprimentos - de informática
5	Capacitar equipe - ITIL
6	Capacitar equipe - monitoramento de redes
7	Capacitar equipe - outro
8	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
9	Eliminar ativos de TI - inservíveis
10	Contratar equipe - de TI
11	Implantar sistema de informação - gestão de usuários
12	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
13	Implantar sistema de informação - NOC
14	Contratar comunicação - link
15	Implantar sistema de informação - gestão de ativos
16	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
17	Capacitar usuário - outro

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 02/05/2018 à 31/08/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

maior rendimento no trabalho

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
elaborar TR	1	16
configurar, redirecionar, instalar no local	1	160

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
desktop I3 4gb 500 gb de hd	75	R$ 1.800,00	R$ 135.000,00	46.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00

2 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 31/03/2018 à 30/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhor qualidade de trabalho

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
elaborar TR	1	16
realocação e instalação	1	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
switch 24 portas	8	R$ 825,00	R$ 6.600,00	46.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.00

3 Contratar serviço - cabeamento estruturado

Período: 02/07/2018 à 29/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhor qualidade do serviço, pelo motivo da rede ter sido ampliada sem planejamento

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
elaborar TR	1	48
acompanhamento da execução do serviço contratado	1	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
2 pontos estruturados cat5-e, 2 de elétrica	200	R$ 616,00	R$ 123.200,00	46.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00

4 Adquirir suprimentos - de informática

Período: 02/04/2018 à 29/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhora na qualidade do serviço, ferramentas e equipamento para teste e insumos de informatica

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
listar e cotar as ferramentas	1	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
pacote de ferramentas	1	R$ 5.000,00	R$ 5.000,00	46.10.15.122.3024.2100.33.90.30.00.00

5 Capacitar equipe - ITIL

Período: 01/05/2018 à 31/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a qualidade na gestão de TI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
participar do curso	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

6 Capacitar equipe - monitoramento de redes

Período: 01/05/2018 à 31/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a capacitação da equipe

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
participar do curso	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

7 Capacitar equipe - outro

Período: 01/05/2018 à 31/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a capacitação da equipe, participar nos cursos de manutenção de hardware e rede lógica

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
participar do curso	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

8 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 01/05/2018 à 31/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

capacitar melhor a equipe

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
participar do curso	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

9 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 01/05/2018 à 30/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

espaço, hoje não conseguimos fazer a distribuição dos inserviveis por falta de transporte

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
aguardar o agente de patrimonio executar a baixa e remover o inservivel	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

10 Contratar equipe - de TI

Período: 03/04/2018 à 30/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhora no atendimento do usuário, conforme plano estratégico de Ti, seguimento pag 14 manual de PETIC

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
entrevistar os canditados no ponto de vista de TI	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

11 Implantar sistema de informação - gestão de usuários

Período: 03/04/2018 à 30/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

redução de custos e gerenciamento

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
implantar maior controle de usuarios da rede	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

12 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 01/06/2018 à 31/08/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a qualidade do serviço e da rede

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
implantar e informar os setores e os usuarios sobre politica de segurança na rede corporativa	1	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

13 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 03/07/2018 à 29/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhoria na verificação e status do link

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
monitoramento dos links e sistemas	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

14 Contratar comunicação - link

Período: 01/02/2018 à 30/04/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a qualidade de atendimento

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
acompanhar a instalação do link	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

15 Implantar sistema de informação - gestão de ativos

Período: 03/07/2018 à 29/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhoria no controle das estações de trabalho

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
instalar e configurar o sistema gestão de ativos	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

16 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 02/07/2018 à 30/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhorar a qualidade no gerenciamento de softwares instalados

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
implantar e configurar	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

17 Capacitar usuário - outro

Período: 01/09/2018 à 29/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

melhoria no atendimento e diminuição aos atendimentos desnecessários a usuário

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
apontar as chefias de setor a importancia da capacitação do servidor	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
não se aplica	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

Aprovado na data de 15/03/2018 11:23 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.