PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2018

Órgão Setorial: Subprefeitura Itaquera

Responsável de TIC: Nestor Pinto

E-mail do Responsável: nestorpinto@smpr.prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 18/12/2018 11:30

Esse documento é composto por 14 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Contratar serviço - wi-fi
2	Adquirir ativos de rede - switch
3	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
4	Eliminar ativos de TI - inservíveis
5	Contratar equipe - de TI
6	Documentar e Publicar processos - gestão de usuários
7	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
8	Capacitar equipe - ITIL
9	Implantar sistema de informação - NOC
10	Contratar comunicação - link
11	Implantar sistema de informação - gestão de demanda
12	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
13	Alugar ativos de microinformática - desktop
14	Contratar serviço - impressão e digitalização

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Contratar serviço - wi-fi

Período: 07/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Projeto São Paulo Aberta

Etiquetas: WiFi PR-IQ;

Impactos e Resultados Esperados:

Atender usuários e contribuintes

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Instalação operadora	3	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
WIFI aberto PR-IQ	1	R$ 42.000,00	R$ 42.000,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.90.00.00

2 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 20/03/2018 à 24/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Organização dos locais como PR-IQ e coordenadoria de Obras

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda configuração de hardware	1	2
Solicitação ao CAF da compra dos insumos.	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Switches 24 portas PoE configuráveis	7	R$ 2.000,00	R$ 14.000,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.90.00.00

3 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 10/04/2018 à 12/04/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor Contratação e Controle processo de Licitação

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Inscrição do Curso da EMASP	1	1
Participação do Curso de Licitação	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
curso de Licitação da EMASP	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

4 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 16/10/2018 à 17/10/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Liberação de Espaço físico

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento dos inservíveis a serem eliminados	1	2
Enviar levantamento para Supervisão de Finanças	1	1
acompanhamento na retirada com a conferencia dos Bens	1	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Eliminar bens inservíveis	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

5 Contratar equipe - de TI

Período: 10/07/2018 à 11/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Qualidade de atendimento dos Chamados e serviços reduz a sobrecarga de serviços

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de Demanda de Equipe	1	1
Solicitação de Contratação para RH	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de Equipe	2	R$ 2.500,00	R$ 5.000,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

6 Documentar e Publicar processos - gestão de usuários

Período: 08/05/2018 à 09/05/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria na segurança da Informação

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
solicita ao RH a Relação dos Profissional ativos	1	1
Elaborar Planilha dos Profissionais ativos	1	2
Publicação dos Dados	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Planilha documentação dos Usuários Ativos	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

7 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 15/05/2018 à 16/05/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor comunicação da Política de Segurança da PR e melhoria da segurança propriamente dita.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar documento com a política de segurança da informação adotada pela PR	1	4
divulgação via e-mail e mural do documento	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Documento de Segurança da Informação	0	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

8 Capacitar equipe - ITIL

Período: 24/04/2018 à 29/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria do conhecimento técnico da equipe de informática

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Inscrição nos Cursos Proporcionados pela SMIT	1	1
Participação nos cursos	2	144

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Cursos Pagos pela SMIT	4	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

9 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 19/06/2018 à 22/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor controle e supervisão de Rede

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitar acesso à Prodam	1	1
Implementação de Dashboard e demais requisitos do NOC	1	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
NOC Prodam	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

10 Contratar comunicação - link

Período: 14/02/2018 à 10/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor acesso a internet e velocidade de transmissão de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Instalação do Link 50 MB TAC VIVO	1	4
Migração para o Link do TAC	1	1

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link TAC VIVO	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

11 Implantar sistema de informação - gestão de demanda

Período: 03/01/2018 à 05/01/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria na qualidade do atendimento de chamados e redução de tempo para estes

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Instalação de GLPI	1	1
Configuração do GLPI	1	2
Testes de Chamados	10	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Chamados	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

12 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 12/06/2018 à 14/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor controle de licenças de software

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Integração GLPI+AD+FUSION	1	4
Instalação de agentes nos desktops	2	4

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Licenças de Software	1	R$ 0,00	R$ 0,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.00.00.00

13 Alugar ativos de microinformática - desktop

Período: 22/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Locação de Computadores;

Impactos e Resultados Esperados:

Atender as demandas dos serviços executados pela Prefeitura regional de Itaquera

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	3
pesquisa de ARPs	1	3
Adesão a ARP	2	5
Homologação do contrato	4	10
Implantação dos equipamentos	3	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Locação Computador (Proc Intel i3, 3.40GHz, 8 GB, Rede e	165	R$ 2.674,67	R$ 441.320,55	67.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.00

14 Contratar serviço - impressão e digitalização

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: OUTSOURCING DE IMPRESSÃO;

Impactos e Resultados Esperados:

Atender as demandas dos serviços executados pela Prefeitura regional de Itaquera

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	3
Pesquisa de ARPs	1	3
Adesão a ARP	2	5
Homologação do contrato	4	10
Implantação dos equipamentos	3	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Locação de impressoras, juntamente com a disponibilização	25	R$ 4.225,20	R$ 105.630,00	67.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.00

Aprovado na data de 18/12/2018 11:30 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.