PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2018

Órgão Setorial: Hospital do Servidor Publico Municipal

Responsável de TIC: Gerson Guiliangeli

E-mail do Responsável: ggiuliangeli@hspm.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 16/02/2018 14:27

Esse documento é composto por 22 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número | Linha de Ação |
|---|---|
| 1 | Contratar serviço - cabeamento estruturado |
| 2 | Adquirir ativos de rede - switch |
| 3 | Adquirir ativos de microinformática - desktop |
| 4 | Adquirir ativos de microinformática - servidor |
| 5 | Contratar serviço - impressão |
| 6 | Adquirir ativos de microinformática - impressora |
| 7 | Adquirir licença de software - outro |
| 8 | Adquirir ativos de microinformática - outro |
| 9 | Contratar sustentação - Prodam |
| 10 | Adquirir licença de software - outro |
| 11 | Adquirir licença de software - outro |
| 12 | Adquirir ativos de microinformática - impressora |
| 13 | Implantar solução - backup |
| 14 | Contratar sustentação - Prodam |
| 15 | Contratar sustentação - Prodam |
| 16 | Capacitar equipe - licitação de bens e serviços |
| 17 | Eliminar ativos de TI - inservíveis |
| 18 | Implantar sistema de informação - NOC |
| 19 | Contratar comunicação - link |
| 20 | Capacitar equipe - outro |
| 21 | Implantar sistema de informação - gestão de ativos |
| 22 | Contratar serviço - wi-fi |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

## 1 Contratar serviço - cabeamento estruturado

Período: 06/03/2018 à 29/09/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Infraestrurura;

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a reestruturação completa da rede corporativa do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Atualização da demandas de pontos por área | 4 | 40 |
| Cronograma de execução das obras | 4 | 20 |
| Montagem do processo no SEI | 1 | 4 |
| Execução das obras de Infraestrutura de REDE | 30 | 1600 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Adesão da ATA de Infraestrutura da PRODAM | 1 | R$ 1.307.924,94 | R$ 1.307.924,94 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 2 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 28/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Equipamento de REDE;

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a reestruturação completa da rede corporativa do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem da Norma Técnica | 1 | 10 |
| Definição do quantitativo e montagem do processo no SEI | 1 | 10 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Aquisição de Switch 24 portas Camada 2 gerenciável (aderir | 30 | R$ 800,00 | R$ 24.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Aquisição de Switch 24 portas Camada 3 gerenciável - MASTER | 2 | R$ 4.000,00 | R$ 8.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 3 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 28/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Microcomputadores;

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a reestruturação completa da rede corporativa do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem da Norma Técnica | 1 | 12 |
| Montagem do processo no SEI | 1 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Adesão de ATA de Microcomputador (Desktop Core | 300 | R$ 4.990,00 | R$ 1.497.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 4 Adquirir ativos de microinformática - servidor

Período: 01/02/2018 à 30/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Servidores Virtualizados - Administrativo;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o processamento dos Servidores Administrativos e o resultado esperado, melhorar a capacidade de armazenamento.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem do descritivo Técnico - Upgrade de Disco com a configuração dos servidores Virtuais | 2 | 20 |
| Cotação no mercado | 1 | 16 |
| Montagem do processo no SEI | 1 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| 15 x discos de Upgrade para VNX5100 - Discos SAS 600GB | 1 | R$ 85.180,38 | R$ 85.180,38 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 5 Contratar serviço - impressão

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema Gestão Hospitalar; Impressora Consultórios Médicos;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar os procedimentos administrativos do atendimento médico e o resultado melhorar os preenchimentos dos documentos médicos

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem da Norma Técnica para locação de impressoras | 2 | 24 |
| Cotação do mercado | 2 | 24 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Aderir da ATA para locação de impressão | 200 | R$ 130,53 | R$ 26.106,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 6 Adquirir ativos de microinformática - impressora

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Impressora Cartão PVC;

Impactos e Resultados Esperados:

Área de balcão de atendimento e melhorar o tempo de atendimento nos guichês

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem da Norma Técnica para impressoras de cartão de PVC | 2 | 24 |
| Cotação do mercado | 2 | 24 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Aderir da ATA para impressoras de PVC | 10 | R$ 8.481,00 | R$ 84.810,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 7 Adquirir licença de software - outro

Período: 06/02/2018 à 27/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema Gestão Hospitalar; Sistema SGH;

Impactos e Resultados Esperados:

Todas as áreas de atendimento Hospitalar e o resultado melhorar os processos Hospitalares

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Termo de Cessão de Direito de Uso do Sistema SGH fornecido pela EBSERH | 2 | 24 |
| Projeto de implantação do SGH com suporte da PRODAM e locação de área no DATA CENTER | 8 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Contrato de implantação PRODAM - PC-HSPM-170717-139 | 1 | R$ 1.086.504,70 | R$ 1.086.504,70 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 8 Adquirir ativos de microinformática - outro

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Leitora Código Barra;

Impactos e Resultados Esperados:

Em todos as áreas de atendimento do HSPM e o resultado, melhorar a qualidade de informação e agilizar o atendimento.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montar descritivo técnico | 2 | 24 |
| Fazer pesquisa no mercado. | 2 | 24 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Aderir ATA de Leitora de Codigo de Barra | 44 | R$ 531,00 | R$ 23.364,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 9 Contratar sustentação - Prodam

Período: 06/02/2018 à 31/08/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão de Pessoas; SIGPEC;

Impactos e Resultados Esperados:

Em toda gerencia de Pessoal da Diretoria DGT e o resultado esperado, melhorar o processamento da gestão de pessoal

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Implantação do Sistema SIGPEC | 6 | 24 |
| Disponibilização da base de dados para migração do SIGPEC | 10 | 36 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Proposta Técnica Comercial PC-HSPM-171213-242 | 1 | R$ 549.178,20 | R$ 549.178,20 | 02.10.10.126.3024.2171.03.03.90.39.00 |

## 10 Adquirir licença de software - outro

Período: 06/02/2018 à 18/07/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema Administrativo; Gestão de Materiais;

Impactos e Resultados Esperados:

Área administrativa na gestão de materiais, prescrição de medicamento e ordem de serviço, aprimorar os controle de materiais administrado e serviços.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montar comissão para montar o descritivo técnico do edital | 2 | 36 |
| Elaborar o descritivo Técnico a partir do parecer técnico da comissão | 20 | 300 |
| Fazer pesquisa no mercado | 2 | 24 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Licença de Software (período anual) | 1 | R$ 122.268,00 | R$ 122.268,00 | 02.10.10.126.3024.2171.03.03.90.39.00 |

## 11 Adquirir licença de software - outro

Período: 03/07/2018 à 30/11/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema Administrativo; Controle Nutricional;

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de Nutrição e Dietético e melhorar o controle nutricional com levantamentos estatístico

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montar comissão para montar o descritivo técnico do edital | 2 | 24 |
| Montar descritivo técnico para o edital | 10 | 100 |
| Pesquisar no mercado | 2 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Licitação para software | 1 | R$ 200.000,00 | R$ 200.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 12 Adquirir ativos de microinformática - impressora

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Impressora de Senha;

Impactos e Resultados Esperados:

Em todas as áreas de atendimento do HSPM, melhorar o atendimento ao usuário do HSPM

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaborar Descritivo Técnico para licitação | 2 | 32 |
| Pesquisa de mercado | 2 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Impressão térmica direta de ticket de senha com personalização de | 20 | R$ 990,00 | R$ 19.800,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 13 Implantar solução - backup

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão TI; Sistema de Backup;

Impactos e Resultados Esperados:

Na área de Informática e melhorar o sistema de backup do HSPM

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaboração de Edital para aquisição | 2 | 32 |
| Pesquisa de mercado | 2 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Sistema de Backup, Completo(FULL), Incremental, programação | 1 | R$ 80.000,00 | R$ 80.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 14 Contratar sustentação - Prodam

Período: 06/02/2018 à 31/03/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: REDE CORPORATIVA; Link e Serviço Internet;

Impactos e Resultados Esperados:

Todas as áreas do HSPM, adequação no novo modelo de contratação e LINK e Internet da PRODAM

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaboração da Posposta de Utilização do novo LINK e INTERNET - PRODAM | 10 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Adesão de ATA e LINK e INTERNET - PRODAM | 1 | R$ 241.987,08 | R$ 241.987,08 | 02.10.10.126.3024.2171.03.03.90.39.00 |

## 15 Contratar sustentação - Prodam

Período: 06/02/2018 à 24/11/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: REDE CORPORATIVA; SUSTENTAÇÃO;

Impactos e Resultados Esperados:

Todas as áreas do HSPM e adequação nas novas estruturas da PRODAM (Contrato Atual, com serviços desatualizados a ser reformulado em 2018)

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Reestruturação dos serviços prestados pela PRODAM | 6 | 32 |
| elaboração de proposta comercial | 6 | 32 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Suporte, email corporativo, conta de rede, acesso a internet, área | 1 | R$ 1.155.868,38 | R$ 1.155.868,38 | 02.10.10.126.3024.2171.03.03.90.39.00 |

## 16 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Elaboração de Editais;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar os processos de aquisição de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Inscrição curso especifico para elaboração de editais | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Capacitar equipe licitação de bens e serviços (ENAP e Escolas de | 4 | R$ 0,00 | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 17 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Baixa para equipamentos de T.I.;

Impactos e Resultados Esperados:

Agilizar os processos de baixa de equipamentos de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaboração de Portaria de designação com autorização de baixa para T.I. | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Elaboração de documento para baixa de equipamentos de T.I. | 2 | R$ 0,00 | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 18 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Informação NOC;

Impactos e Resultados Esperados:

Possibilitar o gerenciamento dos recursos de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Implantação Sistema de Informação NOC | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Implantação de Sistemas de Infirmação NOC | 2 | R$ 0,00 | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 19 Contratar comunicação - link

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Conexão com Internet;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a qualidade dos serviços de Internet

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Aumentar a capacidade de Link de comunicação | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Upgrade - link de Internet (Período Anual) | 1 | R$ 15.795,17 | R$ 15.795,17 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.52.00 |

## 20 Capacitar equipe - outro

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação equipe T.I.;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o nível técnico da equipe da T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montar comissão para montar o descritivo técnico do edital | 2 | 40 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Curso - Cabeamento Estruturado | 10 | R$ 1.391,00 | R$ 13.910,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Curso - Formação FURUKAWA - FCP | 10 | R$ 1.988,00 | R$ 19.880,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Curso - Gerenciamento Ágil de projetos | 5 | R$ 648,36 | R$ 3.241,80 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Curso - Programação na plataforma .NET com C# | 5 | R$ 2.450,00 | R$ 12.250,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 21 Implantar sistema de informação - gestão de ativos

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Software Gestão Ativos;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o controle do Ativos de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Montagem de plano de ação para implantação de software livre | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Software Livre de controle dos ativos (GLPI) | 1 | R$ 0,00 | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 22 Contratar serviço - wi-fi

Período: 01/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: WiFi HSPM;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a qualidade de atendimento do HSPM

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaboração de descritivo técnico para contratação do serviço | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | Qtd. | Valor Unitário | Valor Total | Dotação Orçamentária |
|---|---|---|---|---|
| Link de 4Mb sem redundança com serviço de AP (período anual) | 1 | R$ 11.856,12 | R$ 11.856,12 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

Aprovado na data de 16/02/2018 14:27 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.