PREFEITURA DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2018

Órgão Setorial: Fundação Paulistana de Tecnologia

Responsável de TIC: John Paulo Barros

E-mail do Responsável: jpbarros@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 09/05/2018 11:28

Esse documento é composto por 14 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Capacitar equipe - ITIL
2	Adquirir ativos de microinformática - desktop
3	Adquirir ativos de microinformática - servidor
4	Adquirir suprimentos - de informática
5	Adquirir ativos de microinformática - outro
6	Capacitar equipe - outro
7	Eliminar ativos de TI - inservíveis
8	Implantar sistema de informação - NOC
9	Documentar e Publicar inventário - ativos de microinformática
10	Contratar equipe - de TI
11	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
12	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
13	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
14	Documentar e Publicar processos - gestão de usuários

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Capacitar equipe - ITIL

Período: 01/04/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Curso de Capacitação em Gestão;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar o funcionário de TI para que consiga desenvolver melhor o seu trabalho através do conhecimento adquirido.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Matricula dos Servidores interessados	1	12
Realizar o curso de capacitação	1	120
Realizar a prova de Certificação ITIL	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Certificação ITIL	0	R$ 0,00	R$ 0,00	80.10.12.126.3011.2818.33.90.39.00.00

2 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 01/06/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura de TI;

Impactos e Resultados Esperados:

Possuir computadores modernos e atualizados para melhor poder desempenhar as demandas corporativas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento dos equipamentos existentes	1	12
Realizar uma pesquisa de adesão a ARP	2	8
Acompanhar a Licitação	2	8
Aquisição dos equipamentos	2	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Computador com Processador Core i7 com 1TB de HD e 8GB de	20	R$ 3.500,00	R$ 70.000,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00

3 Adquirir ativos de microinformática - servidor

Período: 04/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura de TI; Servidor de Dados;

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de um Servidor de Arquivos para o Armazenamento e backup de Documentos da Divisão com o Windows Server 2012.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda atual do orgão	1	24
Realizar a pesquisa de adesão a ARP	1	24
Acompanhar o processo de Licitação	1	48
Aquisição do equipamento	2	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Servidor de Arquivos de 1TB de HD, 8GB de RAM, Processador	1	R$ 3.000,00	R$ 3.000,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00

4 Adquirir suprimentos - de informática

Período: 04/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Periféricos e Acessórios;

Impactos e Resultados Esperados:

Substituições, reposições e renovações dos suprimentos e periféricos dos equipamentos corporativos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Informações de periféricos e suprimentos	1	4
Pesquisa a adesão de ARP	1	12
Verificar o andamento da licitação	2	36
Aquisição dos suprimentos e periféricos	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fonte TFX 250W bivolt Sata 24 Pinos	2	R$ 170,00	R$ 340,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Teclado Slim USB	10	R$ 25,00	R$ 250,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Mouse Óptico com fio USB	10	R$ 20,00	R$ 200,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Monitor LED de 19 Polegadas VGA / DVI	2	R$ 500,00	R$ 1.000,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Fonte ATX 300W bivolt Sata 24 Pinos	5	R$ 60,00	R$ 300,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Tonner para impressora Lexmark E460dn	10	R$ 250,00	R$ 2.500,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Fotocondutor para impressora Lexmark E460dn	8	R$ 120,00	R$ 960,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00
Papel Sulfite A4 - Resma c/500 folhas	15	R$ 250,00	R$ 3.750,00	80.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00

5 Adquirir ativos de microinformática - outro

Período: 04/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Segurança da Informação;

Impactos e Resultados Esperados:

Proteção dos arquivos em caso de queda de energia

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Informações necessárias sobre o equipamento	1	12
Pesquisa e adesão a ARP	1	36
Andamento da licitação para a aquisição	2	48
Recebimento do equipamento adquirido	1	4

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Nobreak 1400VA Bivolt com conexão para bateria externa	1	R$ 800,00	R$ 800,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

6 Capacitar equipe - outro

Período: 07/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Cursos de Capacitação em Rede;

Impactos e Resultados Esperados:

Equipe melhor capacitada em Redes para melhor desenvolver suas atividades.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Realizar as matriculas dos interessados no curso	1	12
Participar do curso preparatório	1	120
Realizar a prova para obtenção do certificado	1	6

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso Preparatório para a Certificação de Redes CISCO	0	R$ 0,00	R$ 0,00	80.10.12.126.3011.2818.33.90.39.00.00

7 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 07/05/2018 à 07/05/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Baixa de Equipamentos;

Impactos e Resultados Esperados:

Realizar a baixa de computadores e impressoras que não possuem mais condições de uso

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Realizar testes e análises nos equipamentos	1	48
Fazer os checklists dos problemas que não são recuperáveis	1	48
Fazer a documentação de baixa e seus respectivos motivos	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Eliminação de Ativos de TI inservíveis	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

8 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 07/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Monitoramento de Ativos de TI;

Impactos e Resultados Esperados:

Monitorar os eventos que ocorrem em computadores, Switchs e Impressoras para um melhor diagnóstico da rede interna e externa

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Instalação do Sistema de Informação NOC	1	8
Configuração do Sistema de Informação NOC	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Software de Sistema de Informação NOC	1	R$ 1.500,00	R$ 1.500,00	80.10.12.126.3011.2818.33.90.39.00.00

9 Documentar e Publicar inventário - ativos de microinformática

Período: 07/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Parque de Computadores;

Impactos e Resultados Esperados:

Relação de quantos computadores estão em atividade no ambiente corporativo para controle de demanda da TI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar as informações principais de cada computador	1	48
Preparar uma planilha para o preenchimentos dos dados levantados	1	48
Confirmar as informações para saber se existe algum detalhe incorreto	1	24
Enviar para a publicação as informações levantadas e já conferidas	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Inventário de Computadores	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

10 Contratar equipe - de TI

Período: 08/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Equipe de TI;

Impactos e Resultados Esperados:

Ter uma equipe de TI com no mínimo 3 pessoas para o atendimento das demandas do setor.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Seleção de pessoas aptas ao setor(entrevistas)	1	48
Contratação de pessoas formadas na área de TI	1	24
Treinamentos dos selecionados no entendimento das rotinas do Orgão.	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Nomeação de Funcionários de TI	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

11 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 09/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Política de Segurança;

Impactos e Resultados Esperados:

Garantir a segurança das informações do Orgão.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar as necessidades de segurança dos Dados do Orgão	1	24
Revisar as informações que foram obtidas	1	24
Documentar as demandas de segurança das informações	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Documento Oficial da Política de Segurança	1	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

12 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 09/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Inventário de Ativos e Licença;

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar um inventário das licenças dos softwares existentes nos equipamentos utilizados pelo Orgão

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar os softwares com licenças existentes	1	6
Revisar as informações(Aquisição, quantidade e garantia)	1	6
Realizar a listagem com as informações necessárias	1	6

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação do Sistema de Gestão de Software	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

13 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 09/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Curso de Capacitação em Licitação;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação de equipe para o acompanhamento de licitações e bens e serviços do setor

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Listar os interessados em realizar o curso	1	12
Matricular os Servidores	1	12
Passar as informações necessárias(carga horária, local, etc)	1	4

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação em Licitação e Bens e Serviços	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

14 Documentar e Publicar processos - gestão de usuários

Período: 09/05/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gerenciamento de usuários;

Impactos e Resultados Esperados:

Gerenciar os usuários ativos da rede PRODAM e os sistemas que são utilizados pelo setor

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Obter a quantidade de usuários de rede	1	6
Obter os sistemas que são utilizados pelo setor	1	6
Listar as informações levantadas	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Documentação do processo de gestão de usuários	0	R$ 0,00	R$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

Aprovado na data de 09/05/2018 11:28 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.